



SIPEM SoS Società Italiana Psicologia dell'Emergenza Social Support

Sez. **LIGURIA**, C.so Millo 97/1 – 16043 Chiavari (GE) Tel.335-8236399 fax 0185-371693

Codice Fiscale 90054670105 E-mail: dentone.c@libero.it sito internet: www.sipem.org

Iscritta al Registro Reg. Organizzazioni di Volontariato Liguria Settore Protezione Civile

Cod.PC-GE-006_2009

Anno 2015

ATTIVITA' OPERATIVA

- **COMMEMORAZIONE VITTIME TORRE PILOTI:** il 9 Maggio siamo stati invitati a prendere parte all'evento di commemorazione delle vittime dell'incidente avvenuto al Porto di Genova, svoltosi presso la Cattedrale di San Lorenzo.
- **SAGRA DEL FUOCO:** la P.A. Croce Verde di Recco ed il 118 di Genova hanno richiesto la nostra presenza presso i PMA allestiti a Recco il 7 e l'8 Settembre in occasione dell'importante spettacolo pirotecnico che si svolge nella città da diversi anni. In entrambe le giornate sono state impiegate due differenti squadre composte da psicologi e logisti.
- **ASSISTENZA GIRO D'ITALIA:** il Responsabile della C.O. 118 Tigullio Soccorso, Dr. Roberto Sanna, ha richiesto la presenza del nostro personale volontario presso il PMA allestito a Sestri Levante per poter garantire la dovuta assistenza sanitaria e psico-sociale necessaria in caso di eventi emergenziali che possano verificarsi in occasione dell'arrivo di tappa del Giro D'Italia in data 11 Maggio. La nostra Associazione ha presenziato con due squadre composte da psicologi e logisti.

ATTIVITA' FORMATIVA

- **LABORATORIO PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA:** in collaborazione con l'Ordine degli Psicologi della Liguria e l'Università di Psicologia di Genova, con il Dott. Ventura, abbiamo organizzato e partecipato in qualità di docenti, ad un laboratorio di Psicologia dell'emergenza svoltosi dal 22 Settembre al 27 Ottobre. Soci partecipanti: 9.
- **CORSO FORMAZIONE PC REGIONE LIGURIA:** abbiamo iniziato il percorso formativo predisposto dalla Regione Liguria per i volontari di Protezione Civile. Interpellati anche in qualità di formatori, abbiamo iniziato un percorso di collaborazione per l'organizzazione dei successivi corsi, volontari e caposquadra, comprendenti ore di formazione in psicologia dell'emergenza.
- **CORSI VOLONTARI:** diverse le lezioni tenute ai volontari soccorritori delle Pubbliche Assistenze riguardanti: la tutela del soccorritore, la gestione delle maxi-emergenze, l'assistenza psicologica ai pazienti.
- **MANUALE DI PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA:** partecipazione alla stesura di un capitolo del libro: Introduzione alla psicologia dell'emergenza: Manuale per i soccorritori. Dott. Marco Ventura. Partecipazione alla presentazione del libro.
- **SEMINARIO FORMATIVO SIPEM SOS PARMA:** l'evento formativo dal titolo: "Supporto alle attività di risk assessment e profiling psicologico nei casi di persone scomparse" si è svolto a Parma il 13 Novembre.
- **COVEGNO NAZIONALE APTEBA:** la nostra Associazione ha partecipato, anche con relazioni, al VIII Convegno Nazionale di Pet Therapy tenutosi a Rapallo il 14 e 15 Novembre.



SIPEM SoS Società Italiana Psicologia dell'Emergenza Social Support

Sez. **LIGURIA**, C.so Millo 97/1 – 16043 Chiavari (GE) Tel.335-8236399 fax 0185-371693

Codice Fiscale 90054670105 E-mail: dentone.c@libero.it sito internet: www.sipem.org

Iscritta al Registro Reg. Organizzazioni di Volontariato Liguria Settore Protezione Civile

Cod.PC-GE-006_2009

Anno 2014

ATTIVITA' OPERATIVA

- **COMMEMORAZIONE VITTIME "TORRE PILOTI":** l'Ammiraglio Vincenzo Melone ha richiesto la nostra presenza per gli eventi di commemorazione delle vittime dell'incidente avvenuto al Porto di Genova il 7 Maggio 2013 organizzati in due differenti momenti dalla Capitaneria di Porto di Genova il 7 Maggio. Sono state impiegate tre squadre composte da psicologi e logisti che si sono alternate nell'arco dell'intera giornata per fornire adeguato supporto psicologico ai parenti delle vittime intervenuti.
- **SAGRA DEL FUOCO:** la P.A. Croce Verde di Recco ed il 118 di Genova hanno richiesto la nostra presenza presso i PMA allestiti a Recco il 7 e l'8 Settembre in occasione dell'importante spettacolo pirotecnico che si svolge nella città da diversi anni. In entrambe le giornate sono state impiegate due differenti squadre composte da psicologi e logisti.
- **INTERVENTO 118 TIGULLIO SOCCORSO:** allertati dal 118 il 9 Dicembre siamo intervenuti a Rapallo con due squadre per gestire l'emergenza psicologica in occasione di un dramma familiare nel corso del quale un uomo, dopo aver compiuto l'omicidio della moglie, si è gettato dal balcone della propria abitazione con il figlio di anno in braccio.

ATTIVITA' FORMATIVA

- **CORSI VOLONTARI:** diverse le lezioni tenute ai volontari soccorritori delle Pubbliche Assistenze riguardanti: la tutela del soccorritore, la gestione delle maxi-emergenze, l'assistenza psicologica ai pazienti.
- **ESERCITAZIONE PROTEZIONE CIVILE LUCENSIS:** si è tenuta a Magliano Sabina (RI) nei giorni 27-28-29-30 Marzo. Cinque i soci volontari partecipanti che si sono organizzati con gli altri volontari SIPEM SOS FEDERAZIONE per prendere parte ai molti scenari organizzati sul territorio rietino.
- **ESERCITAZIONE MAXI-EMERGENZA FINCANTIERI:** su invito del Direttore della C.O. 118 Tigullio Soccorso, Dr. Roberto Sanna, abbiamo preso parte il 7 Giugno ad un'esercitazione di maxi-emergenza tenutasi a Sestri Levante presso il cantiere Navale FINCANTIERI. Dieci i volontari partecipanti, suddivisi in tre squadre operative.
- **RALLY DEL SOCCORSO:** il 22 Giugno siamo stati come di consueto invitati a partecipare al Rally del Soccorso. Dodici i volontari impiegati per l'organizzazione dello scenario riguardante la gestione delle emergenze psichiatriche e delle vittime presenti. La manifestazione ha un alto valore formativo e ci ha permesso di rafforzare una cultura, nell'ambito dell'emergenza sanitaria, finalizzata alla sensibilizzazione del mondo sanitario non solo verso le problematiche di gestione degli interventi con pazienti psichiatrici, ma anche di tutela della figura del soccorritore, sia per operare in sicurezza che per preservare la propria persona dalle sindromi da stress post-traumatico della quali potrebbe essere vittima.



SIPEM SoS Società Italiana Psicologia dell'Emergenza Social Support

Sez. **LIGURIA**, C.so Millo 97/1 – 16043 Chiavari (GE) Tel.335-8236399 fax 0185-371693

Codice Fiscale 90054670105 E-mail: dentone.c@libero.it sito internet: www.sipem.org

Iscritta al Registro Reg. Organizzazioni di Volontariato Liguria Settore Protezione Civile

Cod.PC-GE-006_2009

- CONVEGNO “IL TEMPO SOSPESO: PERSONE SCOMPARSE E FAMIGLIE IN ATTESA”: organizzato a Parma il 17 Ottobre dalla SIPEM SOS FEDERAZIONE e dalla SIPEM EMILIA ROMAGNA, ha visto la partecipazione di tre soci volontari.
- ESERCITAZIONE MAXI-EMERGENZA CAPITANERIA DI PORTO GENOVA: siamo stati invitati dal 118 Genova Soccorso e dalla Capitaneria di Porto a prendere parte all'esercitazione di maxi-emergenza che si è svolta a Genova il 27 Ottobre. Tre le squadre impiegate per assistere le vittime di un incidente verificatosi a cinque miglia a largo dalle coste ed i loro parenti giunti al Porto di Genova ed all'Aeroporto.
- COVEGNO NAZIONALE APTEBA: la nostra Associazione ha partecipato al VII Convegno Nazionale di Pet Therapy tenutosi a Rapallo il 15 e 16 Novembre.

PROGETTI

- NUOVI PROGETTI: partecipazione al Bando Celivo per l'assegnazione di finanziamenti per un progetto avente Ente capofila la P.A. Croce Bianca Rapallese. Il progetto è stato assegnato ed ha visto il nostro coinvolgimento in quanto formatori e per predisporre l'assistenza psicologica alla comunità colpita da eventuali eventi calamitosi.

Anno 2013

ATTIVITA' OPERATIVA

EMERGENZA “TORRE PILOTI” PORTO DI GENOVA: La SIPEm So.S sez. Liguria, sezione regionale della Società Italiana di Psicologia dell'Emergenza, è stata allertata dalla C.O. 118 Genova Soccorso all'incirca alle ore 02.00 am del giorno 08-05-2013 affinché equipe di soccorso psico-sociale dell'Associazione si attivassero per intervenire in soccorso delle vittime coinvolte nell'incidente verificatosi poche ore prima presso il Porto di Genova, Molo Giano. Nel corso della chiamata venivamo informati del fatto che una nave cargo aveva abbattuto la “Torre Piloti” e parte della palazzina adiacente e che le operazioni di soccorso e di ricerca dei dispersi erano ancora in atto.

Un'ora dopo una nostra squadra di soccorso, composta da tre psicologi ed un logista si recava con un mezzo ed un autista soccorritore messo a disposizione dalla P.A. Croce Bianca Rapallese presso la Capitaneria di Porto di Genova dove sapevamo di essere attesi dal Comandante Dott. Paolo Lavorenti ed altri Ufficiali. Dopo un briefing operativo ci siamo organizzati in due squadre differenti mentre il nostro logista si adoperava per ricevere le corrette informazioni sui nominativi delle persone in servizio nell'orario dell'incidente, sul numero e nominativo dei feriti estratti dalla macerie e sulle strutture presso le quali erano stati ricoverati e sul numero e nominativo di coloro che ancora risultavano dispersi. Simultaneamente veniva predisposto un Centro Accoglienza presso la Capitaneria di Porto così da poter offrire un punto di riferimento e di sostegno per tutti i parenti delle vittime che già si trovavano presso il Molo Giano o all'interno della Capitaneria e per coloro che sarebbero arrivati a Genova, considerato che avevamo appreso che diverse delle vittime non erano originarie di Genova. Dopo aver individuato i corretti criteri per comunicare ai parenti il ritrovamento del proprio congiunto e l'eventuale decesso abbiamo attrezzato un'area pre-filtro



SIPEM SoS Società Italiana Psicologia dell'Emergenza Social Support

Sez. **LIGURIA**, C.so Millo 97/1 – 16043 Chiavari (GE) Tel.335-8236399 fax 0185-371693

Codice Fiscale 90054670105 E-mail: dentone.c@libero.it sito internet: www.sipem.org

Iscritta al Registro Reg. Organizzazioni di Volontariato Liguria Settore Protezione Civile

Cod.PC-GE-006_2009

affinchè queste avvenissero nel rispetto della privacy ed abbiamo proceduto accompagnando i familiari presso la sede della Medicina Legale dell'Ospedale San Martino dove venivano portati i corpi delle vittime ritrovate. L'intervento di sostegno psicologico è proseguito in questo delicatissimo compito per tutta la giornata ed stata predisposta l'assistenza anche per i giorni successivi. Considerato che tanti familiari provenienti da diverse città italiane stavano ormai raggiungendo la Capitaneria di Porto ci siamo organizzati affinchè a tutti potesse essere fornita accoglienza anche notturna e per questo motivo abbiamo deciso di garantire la nostra presenza h24. Alle ore 14.00 dello stesso giorno abbiamo preso parte con gli Psicologi della ASL 3 Genovese ed ai colleghi psicologi/psichiatri della Marina Militare ad un briefing tecnico per meglio organizzare l'assistenza psicologica a tutte le persone coinvolte direttamente o indirettamente nell'incidente, presenti in Capitaneria e presso le strutture ospedaliere, senza inoltre tralasciare il sostegno al personale della Capitaneria di Porto, estremamente e direttamente coinvolto psicologicamente, tanto da aver già ricevuto segnalazione di casi di evidente disagio tra alcuni dei Militari presenti. Al termine della riunione ci siamo organizzati in squadre diurne e notturne considerando le principali attività da svolgere.

Valutata l'opportunità di poter disporre della logistica per i nostri volontari, dei sanitari e del personale preposto al soccorso ed alle ricerche, si è ritenuto utile attrezzare una tenda PMA (in questo caso con finalità prettamente logistiche) messa immediatamente a disposizione dalla P.A. Croce Bianca Rapallese e resa operativa alle ore 20.00 dello stesso giorno.

Il giorno successivo, considerato il desiderio espresso da quasi tutti i familiari di potersi recare presso il Molo Giano per vedere il luogo dell'incidente e quanto questo potesse rappresentare un momento importante a livello psicologico per la presa di coscienza dell'accaduto e per permettere ai parenti di sentirsi vicini ai loro cari in un momento drammatico, abbiamo organizzato con l'Ammiraglio Dott. Angrisano, il Comandante Dott. Lavorenti ed il Cappellano Militare Monsignor Giovanni De Negri un momento di preghiera sul luogo dell'accaduto, raggiunto via mare con un battello per garantire la giusta privacy, riservatezza ed intimità in un momento così tanto carico di emotività, commozione e profonda tristezza. Non essendo ancora stati ritrovati inoltre due Militari dispersi ed essendo stata nel frattempo predisposta presso la Capitaneria di Porto la Camera Ardente per i Militari ed i civili riconosciuti, in accordo con il Responsabile dei Vigili del Fuoco per le operazioni di ricerca, Ing. Emanuele Gissi e con il 118 di Genova, sono state organizzate diverse visite dei parenti dei dispersi presso il Molo Giano, così che potessero sentirsi anche loro in qualche modo vicini ai congiunti e così che potessero ricevere le corrette informazioni sull'andamento delle ricerche.

Il nostro lavoro è proseguito con un impiego quotidiano anche di 12 volontari fino al 15-05-2013, giorno della celebrazione del funerale solenne, avvenuto in presenza del Presidente della Repubblica. La giornata è stata preparata con cura e nei dettagli con diversi interventi, individuali e di gruppo, con i parenti delle vittime ma anche con i Militari, ormai psicologicamente molto provati. Nel corso dei giorni è infatti affiorata in molti di loro la consapevolezza di essere miracolosamente scampati alla morte (in due casi si erano addirittura verificati dei cambi di turno), la consapevolezza di aver perso per sempre il sostegno più ancora che dei colleghi, di coloro che avevano sempre considerato ancor più che amici: fratelli. La consapevolezza di essere rimasti impotenti di fronte a qualcosa di tanto grande e devastante, il senso di impotenza per non aver potuto evitare in nessun modo che questo potesse accadere. Pensiero quest'ultimo che affligge e tormenta ancor più chi, per propria scelta e codice d'onore, ha scelto nella vita di soccorrere e proteggere il prossimo. Consapevoli del fatto che il fissarsi di tutti questi pensieri avrebbe potuto rappresentare un serio problema comportando presto il manifestarsi di una sintomatologia correlabile con il Disturbo Post-Traumatico da Stress od il Disturbo di Adattamento, con i colleghi della Marina abbiamo pensato di organizzare dei de-briefing psicologici che poi sono stati da quest'ultimi programmati ed effettuati.



SIPEM SoS Società Italiana Psicologia dell'Emergenza Social Support

Sez. **LIGURIA**, C.so Millo 97/1 – 16043 Chiavari (GE) Tel.335-8236399 fax 0185-371693

Codice Fiscale 90054670105 E-mail: dentone.c@libero.it sito internet: www.sipem.org

Iscritta al Registro Reg. Organizzazioni di Volontariato Liguria Settore Protezione Civile

Cod.PC-GE-006_2009

Dal 16-05-2013 l'impiego del nostro personale è stato ridotto a tre componenti al giorno considerato che in Capitaneria di Porto erano rimasti i soli familiari dell'unico disperso. Ritrovato il giorno 17-05-2013 abbiamo concluso le nostre missioni il giorno del loro ritorno a casa ovvero il 18-05-2013.

In conclusione le nostre attività possono così riassumersi:

- Predisposizione Centro Accoglienza.
- Gestione comunicazioni ritrovamento e decesso.
- Assistenza al ricongiungimento parenti-vittime e riconoscimento delle vittime decedute.
- Assistenza riconoscimento e consegna effetti personali delle vittime.
- Assistenza ai momenti di preghiera, alla camera ardente ed alla funzione funebre.
- Colloqui clinico-psicologici con i parenti e conoscenti delle vittime.
- Interventi di supporto psicologico nel corso di incontri di gruppo con i parenti e conoscenti delle vittime.
- Interventi di supporto psicologico con il personale Militare di Capitaneria di Porto-Guardia Costiera.
- Counseling psicologico.
- Attività informative sulla gestione dello stress e sulle reazioni da stress.
- Attività informativa atta al favorire l'adattamento alla nuova realtà.
- Raccolta dei dati e delle informazioni necessarie alla costante revisione ed aggiornamento del progetto sulla gestione del post-emergenza.
- Incontri con il personale dei servizi psicologici e socio-assistenziali del territorio e della Marina Militare.
- Attività di consulenza agli Ufficiali della Capitaneria di Porto.
- Riunioni e briefing tecnici-operativi con il personale della Capitaneria di Porto, i responsabili della C.O. 118 Genova Soccorso ed il personale ANPAS preposto all'assistenza sanitaria.
- Report attività quotidiana.

Il nostro lavoro si è svolto nel pieno coordinamento con i colleghi della Marina Militare, della ASL 3 Genovese e con la totale condivisione dei programmi operativi e di intervento con gli Ufficiali della Capitaneria di Porto ed i Responsabili della C.O. 118 Genova Soccorso e 118 Tigullio Soccorso. La Capitaneria di Porto è stato contesto assolutamente favorevole allo svolgimento del nostro lavoro: l'assoluta disponibilità del personale tutto, la disponibilità di mezzi, strutture, strumenti e qualunque altra cosa fosse stata richiesta perché ritenuta utile all'assistenza ed al sostegno psicologico delle vittime, dei loro parenti e degli stessi militari della Guardia Costiera, è stata messa a disposizione in tempi velocissimi e senza esitazione alcuna, dandoci la possibilità di poter lavorare nelle migliori condizioni possibili.

- **COMMEMORAZIONE VITTIME "TORRE PILOTI"**: abbiamo preso parte con una squadra alla commemorazione delle vittime dell'incidente avvenuto al Porto di Genova. L'evento si è svolto il 7 Giugno presso il Molo Giano.
- **ASSISTENZA FESTA HAWAIANA**: il Responsabile della C.O. 118 Tigullio Soccorso, Dr. Roberto Sanna, ha richiesto la presenza del nostro personale volontario presso il PMA allestito a Sestri Levante per poter garantire la dovuta assistenza sanitaria e psico-sociale necessaria in caso di eventi emergenziali che si sarebbero potuti verificare in occasione



SIPEM SoS Società Italiana Psicologia dell'Emergenza Social Support

Sez. **LIGURIA**, C.so Millo 97/1 – 16043 Chiavari (GE) Tel.335-8236399 fax 0185-371693

Codice Fiscale 90054670105 E-mail: dentone.c@libero.it sito internet: www.sipem.org

Iscritta al Registro Reg. Organizzazioni di Volontariato Liguria Settore Protezione Civile

Cod.PC-GE-006_2009

della festa Hawaina programmata per il giorno 6 Agosto. La SIPEM ha partecipato all'evento con due squadre di volontari composte da psicologi e logisti ed ha effettuato diversi interventi.

- **RICERCA PERSONA SCOMPARSA:** allertati dai Carabinieri di Sestri Levante e dal 118 abbiamo preso parte alle attività di ricerca di un adolescente scomparso il 6 Agosto. Due squadre si sono rese operative per il sostegno ai parenti e per offrire il proprio contributo tecnico alle forze di Polizia e Capitaneria di Porto.
- **SAGRA DEL FUOCO:** la P.A. Croce Verde di Recco ed il 118 di Genova hanno richiesto la nostra presenza presso i PMA allestiti a Recco il 7 e l'8 Settembre in occasione dell'importante spettacolo pirotecnico che si svolge nella città da diversi anni. In entrambe le giornate sono state impiegate due differenti squadre composte da psicologi e logisti.

ATTIVITA' FORMATIVA

- **CORSI VOLONTARI:** diverse le lezioni tenute ai volontari soccorritori delle Pubbliche Assistenze riguardanti: la tutela del soccorritore, la gestione delle maxi-emergenze, l'assistenza psicologica ai pazienti.
- **CONVEGNO:** "IL SUPPORTO PSICO-SOCIO-SANITARIO NELLE MAXI-EMERGENZE; MODELLI ED ESPERIENZE DI INTERVENTO A CONFRONTO": invitati a partecipare dalla SIPEM SOS LAZIO abbiamo preso parte a questa giornata di studio che si è tenuta a Roma il 14 Giugno e che ha visto l'intervento di Roger Solomon.
- **ESERCITAZIONE MAXI-EMERGENZA OSPEDALE GASLINI-GENOVA:** siamo stati invitati dal responsabile della C.O. 118 Genova Soccorso, Dr. Francesco Bermano, a prendere parte all'esercitazione di maxi-emergenza svoltasi il 19 Giugno presso l'Ospedale G.Gaslini di Genova. Dodici i volontari partecipanti e tre i briefing effettuati nei giorni precedenti e seguenti l'esercitazione.
- **GIORNATE FORMATIVE:** abbiamo organizzato con la P.A. Croce Bianca Rapallose due giornate formative in maxi-emergenza e Protezione Civile. Giornate che si sono svolte il 21 e 22 Giugno a Rapallo e nel corso delle quali si sono svolte sezioni in aula ed esercitazioni pratiche.
- **RALLY DEL SOCCORSO:** Una squadra composta da nove persone ha organizzato e gestito uno degli scenari di emergenza istituiti sul percorso di gara della quinta edizione del Rally del Soccorso che si è tenuta a Recco il 23 Giugno. La manifestazione ha un alto valore formativo e ci ha permesso di rafforzare una cultura, nell'ambito dell'emergenza sanitaria, finalizzata alla sensibilizzazione del mondo sanitario non solo verso le problematiche di gestione degli interventi con pazienti psichiatrici, ma anche di tutela della figura del soccorritore, sia per operare in sicurezza che per preservare la propria persona dalle sindromi da stress post-traumatico della quali potrebbe essere vittima.
- **CONVEGNO NAZIONALE APTEBA:** la nostra Associazione ha partecipato, anche con relazioni, al VI Convegno Nazionale di Pet Therapy tenutosi a Rapallo il 9 e 10 Novembre.



SIPEM SoS Società Italiana Psicologia dell'Emergenza Social Support

Sez. **LIGURIA**, C.so Millo 97/1 – 16043 Chiavari (GE) Tel.335-8236399 fax 0185-371693

Codice Fiscale 90054670105 E-mail: dentone.c@libero.it sito internet: www.sipem.org

Iscritta al Registro Reg. Organizzazioni di Volontariato Liguria Settore Protezione Civile

Cod.PC-GE-006_2009

- **CORSO DI FORMAZIONE BATTAGLIONI CARABINIERI:** la nostra sezione ha preso parte con il proprio personale docente, ai corsi di formazione sulla prevenzione dello stress e dei traumi ed il loro trattamento, tenuto al personale dei Battaglioni dei Carabinieri presenti sul territorio nazionale. La nostra sezione ha fornito i propri volontari per la formazione dei Battaglioni Liguria e Sicilia, in accordo con la SIPEM SOS FEDERAZIONE.

PROGETTI

- **PROGETTO “LAVORARE IN RETE PER LA SICUREZZA DEL TERRITORIO E DEI CITTADINI”:** progetto finanziato con Ente capofila P.A. Croce Bianca Rapallese.

Si sono svolti con regolarità consigli di Amministrazione, Assemblee dei Soci e riunioni formative. Inoltre il Presidente ed i soci eletti in rappresentanza dalla Sez. Liguria, hanno regolarmente preso parte agli incontri con i colleghi delle altre sezioni regionali aderenti alla SIPEM FEDERAZIONE.

Per leggere lo storico delle attività di SIPEM SoS Sez. Liguria antecedenti all'anno 2013 è possibile fare richiesta al presidente dell'associazione con una mail specificando il nome, la professione e il motivo della richiesta.

Il Presidente

Dott.ssa Cristiana Dentone